

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Izdavatelj: PRINTERAJ XL d.o.o.
OIB: 31553088667
Sjedište: Janka Grahora 4, 10000 Zagreb
Datum stupanja na snagu: 01.01.2026.

1. OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) čine sastavni dio svih ponuda, narudžbi i ugovora između PRINTERAJ XL d.o.o. (u daljnjem tekstu: Izvršitelj) i naručitelja (u daljnjem tekstu: Naručitelj).

Smatra se da je Naručitelj u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima i da ih bezuvjetno prihvaća trenutkom:

slanja upita,
prihvata ponude,
potvrde narudžbe,
ili dostave materijala za izradu.

Isključuju se bilo kakvi opći uvjeti Naručitelja, osim ako su izričito pisano prihvaćeni od strane Izvršitelja.

2. PONUDA I SKLAPANJE POSLA

Ponude Izvršitelja su neobvezujuće do trenutka pisane potvrde.

Ugovor se smatra sklopljenim:

pisanim prihvatom ponude,
potvrdom putem e-maila ili elektroničke komunikacije,
ili početkom izvršenja usluge.

Izvršitelj zadržava pravo odbiti narudžbu bez obrazloženja.

3. MATERIJALI NARUČITELJA I ODGOVORNOST

Naručitelj u cijelosti jamči za:

točnost, ispravnost i legalnost svih dostavljenih materijala,
posjedovanje autorskih i licencnih prava,
sadržaj (tekst, slike, logotipe, dizajn).

Izvršitelj ne provjerava pravnu ispravnost dostavljenog sadržaja te ne snosi nikakvu odgovornost za:

povrede autorskih prava,
zaštitnih znakova,
trećih osoba ili zakonskih propisa.

Naručitelj u potpunosti obeštećuje Izvršitelja za sve eventualne zahtjeve trećih osoba.

4. PRIPREMA ZA TISAK I ODOBRENJE

Naručitelj je isključivo odgovoran za konačnu provjeru i odobrenje pripreme za tisak (“print approval”).

Nakon dobivenog pisanog odobrenja:

sve pogreške (pravopisne, grafičke, tehničke) idu na teret Naručitelja, naknadne izmjene nisu moguće bez dodatne naplate, Izvršitelj ne snosi nikakvu odgovornost za konačni ishod.

Usmena odobrenja nisu valjana.

5. CIJENE I PLAĆANJE

Cijene su informativne do potvrde narudžbe.

Izvršitelj može zahtijevati:

100% avansno plaćanje,
ili djelomični avans po vlastitoj procjeni rizika.

Bez evidentirane uplate Izvršitelj nije obvezan započeti niti nastaviti rad.

Kašnjenje plaćanja automatski povlači:

zatezne kamate,
obustavu isporuke,
zadržavanje robe.

6. ROKOVI I ISPORUKA

Rokovi su okvirni i nisu bitni element ugovora, osim ako je izričito pisano ugovoreno kao “fiksni rok”.

Izvršitelj ne odgovara za kašnjenja uzrokovana:

dostavom materijala od strane Naručitelja,
tehničkim poteškoćama,
kvarovima strojeva,
višom silom,
logističkim ili dobavljačkim problemima.

Kašnjenje ne daje pravo na raskid ugovora niti naknadu štete.

7. REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Reklamacije se priznaju isključivo u slučaju:

dokazane tehničke greške Izvršitelja,
odstupanja od pisanog odobrenja.

Reklamacije nisu prihvatljive ako:

je Naručitelj odobrio dizajn,
se radi o subjektivnom nezadovoljstvu,
je roba korištena ili distribuirana,
je prošlo više od 7 dana od isporuke.

U slučaju priznate reklamacije, odgovornost Izvršitelja je ograničena isključivo na ponovni tisak spornih jedinica.

Isključuje se pravo na povrat novca.

8. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Ukupna odgovornost Izvršitelja, iz bilo kojeg osnova, ograničava se maksimalno na vrijednost sporne usluge.

Izvršitelj ni u kojem slučaju ne odgovara za:

izgubljenu dobit,
indirektnu ili posljedičnu štetu,
poslovni gubitak,
reputacijsku štetu,
prekid poslovanja.

9. ZADRŽAVANJE PRAVA I ROBE

Izvršitelj zadržava pravo zadržavanja gotovih proizvoda do potpune uplate.

U slučaju neplaćanja:

roba ostaje vlasništvo Izvršitelja,

Izvršitelj može zadržati, reciklirati ili uništiti materijal nakon 60 dana.

10. IZMJENE NARUDŽBE

Svaka izmjena nakon potvrde:

smatra se novom narudžbom,

naplaćuje se dodatno,

produljuje rokove.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Izvršitelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku bez prethodne najave.

Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

12. PRIHVAT UVJETA

Smatra se da Naručitelj bezuvjetno prihvaća ove Uvjete trenutkom bilo koje poslovne radnje s Izvršiteljem.

13. PODUGOVARANJE

Izvršitelj ima pravo:

- angažirati treće strane
 - outsource proizvodnju bez dodatne suglasnosti Naručitelja.
-

14. PRESTANAK UGOVORA

Izvršitelj može raskinuti odnos:

- bez razloga
- uz obavijest ili bez nje (u slučaju neplaćanja ili rizika)

15. PRIHVAT

Naručitelj prihvata ovaj Master ugovor:

- prvom narudžbom
- ili poslovnom komunikacijom

16. MJERODAVNO PRAVO

Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Nadležan sud u Zagrebu.

Za Printeraj XL d.o.o.

Davor Mehkek
direktor